



Зник безвісти військовослужбовець: перші кроки

Порядок дій, який фіксує статус зниклого безвісти, запускає розшук у всіх органах і зберігає виплати, що належать родині вже зараз. Робіть кроки послідовно, зберігайте копії всіх документів і вхідні номери.

- 1 Сповідання та документи через ТЦК**
ТЦК вручає сповідання сім'ї протягом 7 днів після повідомлення частини. Запросіть письмово: копію сповідання, витяг з наказу про обставини зникнення, витяг з наказу про зарахування у розпорядження, контакти відповідальної особи частини.
- 2 Заява до поліції — одразу**
Будь-який відділ за місцем проживання, 102 або znykli-bezvisti.mvs.gov.ua. Жодного «строку очікування» немає. Через 24 години після внесення до ЄРДР отримайте витяг з ЄРДР; ви — потерпілий у провадженні.
- 3 Реєстр зниклих безвісти та витяг**
Статус зниклого безвісти за особливих обставин — з моменту внесення до Реєстру. Витяг безоплатно, до 10 робочих днів: services.mvs.gov.ua («Єдине вікно»), pgmia@mvs.gov.ua або Головний сервісний центр МВС.
- 4 Зразки ДНК**
Відбір за постановою слідчого, безоплатно (мазок зі щоки). Найінформативніші — батьки та діти; далі — брати, сестри, дідусі, бабусі. Родичі за кордоном — через філії ДП «Документ» ДМС.
- 5 Перевірка версії полону**
Особистий кабінет Координаційного штабу (cabinet.koordshtab.gov.ua), НІБ, Об'єднаний центр при СБУ, МКЧХ. Їхні відповіді про відсутність відомостей у списках полонених згодом стануть доказами в суді.
- 6 Виплати, які належать уже зараз**
Грошове забезпечення зниклого зберігається — заява командирів частини (дружина, батьки, діти — рівними частками в межах 50 %). Непрацездатним членам сім'ї — пенсія у зв'язку з втратою годувальника через 1 місяць після внесення до Реєстру, без суду. Безоплатна правнича допомога родичам.
- 7 Суд — коли і який**
Є достовірні докази загибелі (очевидці, тіло, відео, ДНК) — заява про встановлення факту смерті (ст. 317 ЦПК): будь-який суд, невідкладно, без судового збору. Доказів смерті немає — оголошення особи померлою (ст. 46 ЦК): не раніше ніж через 6 місяців після завершення активних бойових дій у місці зникнення. Рішення суду припиняє грошове забезпечення, але відкриває одноразову допомогу 15 млн грн, «військову» пенсію, статус члена сім'ї загиблого та спадщину.

Куди звертатися

Національна поліція — заява про розшук, ЄРДР, ДНК	102
Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти (МВС)	1698
Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими	0 800 300 529
Національне інформаційне бюро (цілодобово)	1648
Об'єднаний центр при СБУ	(044) 321-11-21
Міжнародний комітет Червоного Хреста	0 800 300 155
Товариство Червоного Хреста України — служба розшуку	0 800 332 656

Чого не робити

- Не чекати «офіційних 30 днів» — заяву до поліції подавайте одразу.
- Не віддавати оригінали документів; робити копії, фіксувати вхідні номери.
- Не платити «посередникам», які обіцяють інформацію про полон.
- Не публікувати фото у формі, підрозділ і місце зникнення.
- Не поспішати з судом, не розуміючи наслідків для виплат.

Строки, які не можна пропустити

6 місяців

мінімальний строк для оголошення померлою — від завершення активних боїв у місці зникнення

3 роки

на звернення за одноразовою грошовою допомогою — з дати актового запису про смерть

6 місяців

на прийняття спадщини — з дня смерті, визначеного в рішенні суду

30 днів

на апеляційну скаргу, якщо суд відмовив або рішення оскаржує Міноборони

Адвокат Глазунов Андрій Романович

Свідectво про право на заняття адвокатською діяльністю серії КС № 9932/10 від 15.04.2021 · Рада адвокатів Київської області
pravo0001pravo@gmail.com · 04073, м. Київ, вул. Кирилівська, 152, а/с 82 · робота по всій Україні, онлайн

(066) 872-04-15

Інформація має загальний характер і не замінює консультації у конкретній справі. Норми та контакти перевірено станом на вересень 2026 року. Докладні роз'яснення, зразки заяв і судова практика — на сайті «Допомога родинам зниклих безвісти».